

Datenschutzhinweise für das Patientenportal der Ernst von Bergmann Gruppe

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals der Ernst von Bergmann Gruppe für Endgeräte („WEB-APP“).

Das Patientenportal der Ernst von Bergmann Gruppe ist ein gemeinsames Portal folgenden Gesellschaften der Ernst von Bergmann Gruppe, die für die Verarbeitung der Daten gem. Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gemeinsam verantwortlich sind:

1. Klinikum Ernst von Bergmann gemeinnützige GmbH

Charlottenstraße 72, 14467 Potsdam (Deutschland)

Telefon: +49 331 241 - 0, E-Mail: info@klinikumevb.de

Vertreter: Tomislav Gmajnic, Dr. Karin Hochbaum, Sabine Brase

Datenschutzbeauftragter: Bernhard Giese-Leung, Telefon: +49 331 241 - 34004, E-Mail: Datenschutz@klinikumevb.de

2. Klinik Ernst von Bergmann Bad Belzig gGmbH

Niemegker Str. 45, 14806 Bad Belzig (Deutschland)

Telefon: +49 33841 93-0, E-Mail: info@klinikevb.de

Vertreter: Herr Oliver Stübing

Datenschutzbeauftragter: Bernhard Giese-Leung, Telefon: 0331 24134004, E-Mail: datenschutz@klinikumevb.de

3. Klinikum Westbrandenburg GmbH

Charlottenstraße 72, 14467 Potsdam (Deutschland)

Telefon: +49 331 241 - 0, E-Mail: info@klinikumwb.de

Vertreter: Gabriele Wolter und Dr. Karin Hochbaum

Datenschutzbeauftragter: Bernhard Giese-Leung, Telefon: 0331 241 34004, E-Mail: datenschutz@klinikumevb.de

4. Lausitz Klinik Forst GmbH

Robert-Koch-Straße 35, 03149 Forst (Deutschland)

Telefon: +49 3562-985 0, E-Mail: KaSchulz@lausitzklinik.de

Vertreter: Hans-Ulrich Schmidt, Dr. med. Andreas Jänisch

Datenschutzbeauftragter: Kathrin Goldmann, Telefon: 03562.985285, E-Mail: Kathrin.Goldmann@lausitzklinik.de

Die Gesellschaften stellen Ihnen im Patientenportal allgemeine Informationen zu den Häusern, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal Ihnen folgende Interaktionen mit den jeweiligen Häusern:

- a. Kontaktaufnahme,
- b. Terminvereinbarung,
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung.

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das

Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patient und dem jeweiligen Haus bzw. der zentralen Terminierung zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (Gesundheitsdaten) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit die Gesundheitsdaten über die *Web-App* hochladen.

1 Kontaktdaten des Anbieters

Die Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH ist hinsichtlich des Patientenportals DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und für Sie als Anlaufstelle im Sinne der DSGVO definiert. Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz im Zusammenhang mit *dem Patientenportal* richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Klinikum Ernst von Bergmann gemeinnützige GmbH
Charlottenstraße 72
14467 Potsdam
E-Mail: info@klinikumevb.de
Tel: 0331 241-0
Fax: 0331 241-34000

2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der DIENSTEANBIETER erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zur Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des Patientenportals und die Übersendung der Daten an den DIENSTEANBIETER, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Klinikum Ernst von Bergmann gemeinnützige GmbH
Charlottenstraße 72
14467 Potsdam
E-Mail: info@klinikumevb.de
Tel: 0331 241-0

Fax: 0331 241-34000

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des Patientenportals

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf des Patientenportals ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

a. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

3.3 Möglichkeiten zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung eines unserer Krankenhäuser relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre jeweilige Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im Patientenportal beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Klinikum Ernst von Bergmann gemeinnützige GmbH
Charlottenstraße 72
14467 Potsdam
E-Mail: info@klinikumebv.de
Tel: 0331 241-0
Fax: 0331 241-34000

4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.

6 Betroffenenrechte

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Recht auf Berichtigung: Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörde: Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie ferner das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sei sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Im Land Brandenburg ist es die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg (E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de).